

恵庭第一病院



オンライン診療 患者様ご利用方法

スマートフォンでご利用ください

1 電話で予約 ☎ 0123-34-1155

2 スマートフォンの
電話番号と名前を伝える



3 病院から
ショートメッセージが届きます。

オンライン診療

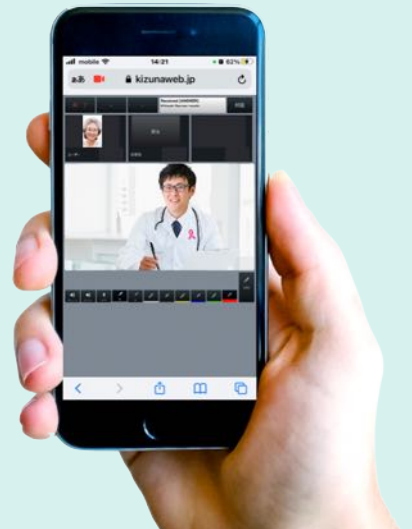
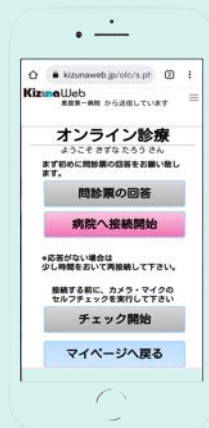
kizunaweb.jp



上記をクリックまたはコピー
してネット接続
恵庭第一病院より
送信しています



4 病院からの
ショートメッセージをタップすると
マイページが表示されます



マイページが表示されますので
病院へ接続 → 病院へ接続開始すると病院に接続されます

恵庭第一病院 オンライン診療 ご利用方法詳細【1】



スマートフォンでご利用ください

★アプリケーションのダウンロードなどは必要ありません
ショートメッセージを受信できるタブレットでもご利用いただけます

①電話で予約してください。

TEL0123-34-1155

②スマホの電話番号とお名前をお伝え下さい。

③ショートメッセージが届きます。

 など SMS 受信をご覧ください。



ここをタッチしてくださいマイページが開きます。
Android の場合   どちらかをご利用ください。

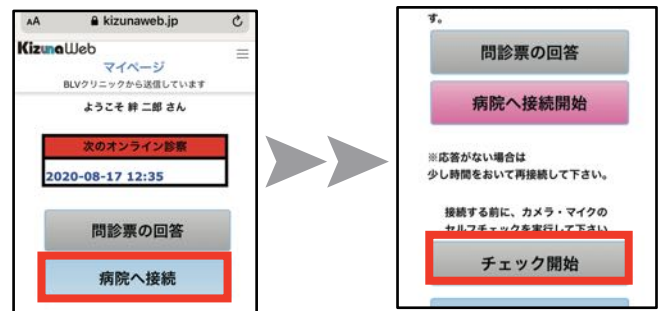
④診察前にマイページより「問診票の回答」をタップして記入をお願いします。



⑤診察前にカメラとマイクのチェックをお願いします（初回のみ）

★マイク付きヘッドホンなどをご利用の場合は先に接続しておいてください。

「病院へ接続」をタップ→画面下部に「チェック開始」ボタンをタップします。



チェック開始を押したら声を出してマイクチェックしてください。

マイクチェックが成功すると左上にご自身の顔が写りチェックビデオが流れます。

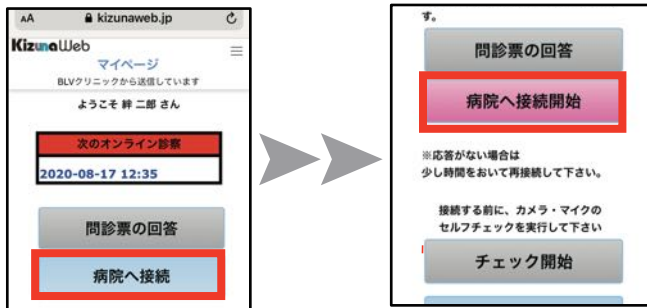


確認できましたら終了してください。

次ページへ

恵庭第一病院 オンライン診療 ご利用方法詳細【2】

⑥診察時間になりましたら
「病院へ接続」→「病院へ接続開始」を
タップしてください。



ご自身の顔が左上に
写り診察室を呼び出します。



診察室が
応答するまで
お待ち下さい。

【診察室 応答中】



オンライン診療開始

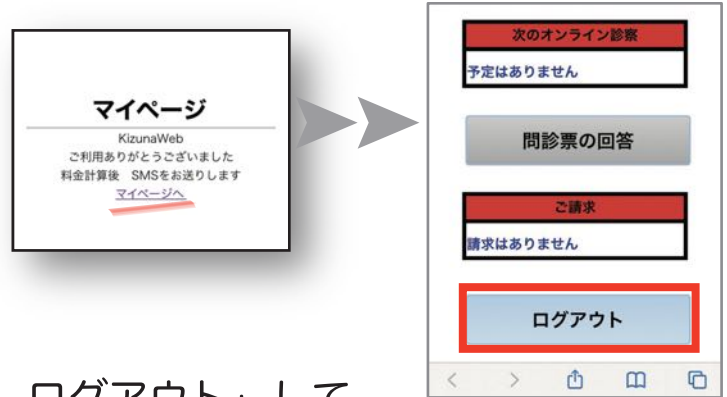
★「病院へ接続開始」をしても
「応答がありません」と表示された場合は、
「マイページ」より「病院へ接続」してください。

診察室ではこの様に表示されています



診察終了後

⑦面談が終わりましたら
メッセージが表示されます。
マイページへをタップして



ログアウト」して
事務からの電話連絡をお待ち下さい。

★お手元にはお支払いに使用する
クレジットカードをご用意下さい。

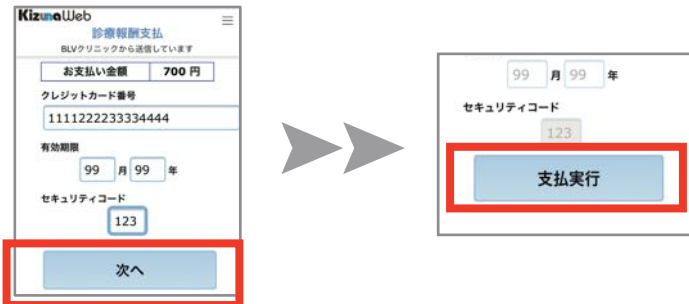
⑧事務から電話連絡後、
SMS より（③の手順と同じ）
マイページを表示すると、
お支払い金額が表示されていますので
金額をご確認いただき
「支払い」をタップします。



次ページへ

恵庭第一病院 オンライン診療 ご利用方法詳細【3】

⑨カード番号と有効期限
セキュリティコードを
入力し「次へ」をタップします。
入力内容を確認した上で
支払実行をタップします。



カード決済が確認されると
「お支払いが完了しました」が
表示されます。

★お支払いがエラーになる場合は
他の有効なクレジットカードをご利用下さい。
カードのご利用エラーにつきましては、
ご利用のカード会社
お問い合わせをお願いいたします。

⑩お支払い確認後、処方箋を
準備いたします。
処方箋をご希望の方法で
お渡ししますので、
お支払い準備の電話連絡の際に
ご希望をお伝え下さい。

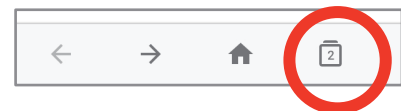
エラーが起こる場合

★「ログアウトしました」など
不具合が生じる場合は
タブボタンを長押しし、

iphone safari の場合



Android Chrome の場合



「このタブ（表示されている数）を閉じる」
をクリックし、
表示されているタブを
すべて消去してから、
SMS（ショートメッセージ）より
マイページにお入りいただき、
動作をやり直しをお願いいたします。

※このオンライン診療を行う前に
Zoomなどのウェブミーティングを
行った方は電源を一度切って
立ち上げ直してからご利用ください。